

## Normas de Visitaçã

### Centro Cultural Banco do Brasil - São Paulo

O Centro Cultural Banco do Brasil estabeleceu normas de visitaçã, como medida de segurançã, devido ao novo coronavírus:

**INFORMAÇÃO IMPORTANTE:** Em caso de ações no teatro, cinema, sessões extras, montagem, desmontagem de exposiçã ou suspensã de atividades, pode haver alteraçã do funcionamento do prédio, sem aviso prévio.

- **Novo horário de funcionamento:** Todos os dias, das 9h às 18h, exceto às terças.
- **Regra de agendamento:** poderá ser emitido 2 ingressos por CPF para o dia e horário agendado.
- **O guarda-volumes está funcionando:** Use somente o indispensável para sua visita. Não é permitida a entrada nas salas de exposiçã portando mochilas, sacolas ou malas. Solicitamos que evitem o uso de bolsas com dimensões superiores a 50 cm x 60 cm x 10 cm (LxAxP).
- **Uso obrigatório de máscara:** durante a permanência no CCBB São Paulo é obrigatório o uso da máscara cobrindo boca e nariz, sendo dispensada para crianças até os 3 anos de idade, pessoas com transtorno do espectro autista, com deficiência intelectual, com deficiências sensoriais ou com quaisquer outras deficiências que as impeçam de fazer o uso adequado de máscara de proteção facial, conforme declaraçã médica, que poderá ser obtida por meio digital (Lei nº 13.979, de 6 de fevereiro de 2020).
- **Aferiçã de temperatura:** a temperatura dos visitantes será aferida na entrada no CCBB. Pessoas com temperatura igual ou superior a 37,5°C serão orientadas a buscar atendimento médico especializado e a sua entrada no prédio não será permitida.
- **Distanciamento:** recomendaçã de 1 metro entre os visitantes. Importante seguir a marcaçã no piso para orientações. Não é permitido sentar no chão.
- **Estão abertos no momento:** prédio do CCBB, sessões de cinema, sessões de teatro, Programa Educativo e exposiçã.
- **Entrada acessível:** Pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida e outras pessoas que necessitem da rampa de acesso podem utilizar a porta lateral localizada à esquerda da entrada principal.
- **Estacionamento Conveniado e Traslado de Vans:** O CCBB possui estacionamento conveniado na Rua da Consolaçã, 228 (R\$ 14 pelo período de 6 horas - necessário validar o ticket na bilheteria do CCBB). O traslado é gratuito para o trajeto de ida e volta ao estacionamento. No trajeto de volta, tem parada na estaçã República do Metrô. As vans funcionam de acordo com a programaçã. Consulte os horários nas redes sociais do CCBB.
- **Transporte Público:** O Centro Cultural Banco do Brasil fica a 5 minutos da estaçã São Bento do Metrô.

- **Exposiçã:** Para exposições realizadas no CCBB é necessário o agendamento do ingresso pelo site/app Eventim ou na bilheteria física. Para segurançã de todos, o CCBB alterou o funcionamento da visita, conforme orientações abaixo:

1. A capacidade de visitaçã foi reduzida em atendimento às exigências dos protocolos sanitários.
2. De forma a evitar aglomerações, não há previsã de fila de espera por desistêcia.
3. Todos os visitantes acima de 3 anos devem possuir ingresso para acesso ao prédio.
4. Não é permitido tocar em obras ou vitrines da exposiçã.

- **Teatro:** Para espetáculos realizados no teatro é necessário o ingresso deve ser adquirido pelo site/app Eventim ou bilheteria física. Para segurançã de todos, o CCBB alterou o funcionamento do teatro, conforme orientações abaixo:

1. A capacidade do teatro foi reduzida em atendimento às exigências dos protocolos sanitários.
2. Assentos especiais do teatro para cadeirantes, pessoas com mobilidade reduzida, pessoa obesa ou pessoa com deficiência visual estão bloqueados. Interessados em adquirir esses ingressos devem entrar em contato com a bilheteria previamente pelo telefone: (11) 3113-3650.
3. De forma a evitar aglomerações, não há previsã de fila de espera por desistêcia.
4. Recomendamos chegar com antecedência de 20 minutos para realizaçã dos procedimentos de entrada ao prédio e teatro do CCBB.
5. Benefício de meia entrada intransferível. Será solicitada a comprovaçã do direito para acesso ao espetáculo.
6. Não será permitida a entrada após o horário do espetáculo, não havendo troca de ingressos e nem devoluçã do dinheiro.
7. Crianças até 3 anos não pagam ingresso, desde que permaneçam na mesma poltrona dos responsáveis.

- **Cinema:** Para sessões do cinema, o ingresso deve ser adquirido na bilheteria física. Para segurançã de todos, o CCBB alterou o funcionamento do cinema, conforme orientações abaixo:

1. A capacidade do cinema foi reduzida em atendimento às exigências dos protocolos sanitários;
2. Assentos especiais do cinema para cadeirantes, pessoas com mobilidade reduzida, pessoa obesa ou pessoa com deficiência visual estão bloqueados. Interessados em adquirir esses ingressos devem entrar em contato com a bilheteria, previamente, pelo telefone: (11) 3113-3650.
3. Retirada de ingressos a partir de uma hora antes do início de cada sessã, na bilheteria física.
4. Benefício de meia entrada é intransferível. Será solicitada a comprovaçã do direito para acesso ao cinema.
5. Não há possibilidade de troca de ingressos e nem devoluçã do dinheiro;
6. Crianças até 3 anos não pagam ingresso, desde que permaneçam na mesma poltrona dos responsáveis.

- **Programa CCBB Educativo:** Para atividades desenvolvidas pelo Programa CCBB Educativo é necessário o agendamento do ingresso pelo site/app Eventim ou bilheteria física. Para segurançã de todos, o CCBB alterou o funcionamento do Programa, conforme orientações abaixo:

1. A capacidade de atendimento foi reduzida de acordo com os protocolos sanitários;
2. Recomendamos chegar com antecedência de 10 minutos para realizaçã dos procedimentos de entrada ao prédio e orientações do CCBB.
3. O programa educativo possui algumas sessões com mediaçã em LIBRAS.
4. Para a atividade "Lugar de Criaçã" é emitido apenas um ingresso por CPF. Este representante pode ser acompanhado por até 4 pessoas.

- Pessoas com deficiência, mobilidade reduzida ou que precisem de acompanhamento possuem atendimento prioritário na utilizaçã dos elevadores. Se necessário, procure nossos colaboradores. Recomendamos o uso das escadas aos demais usuários.

- Os ingressos são válidos para dias e horários agendados, com tolerância máxima de 30 minutos para exposições. Recomendamos planejamento dos visitantes para uma melhor experiêcia.

- Acompanhe a liberaçã de ingressos para os eventos nas redes sociais do CCBB e no site/app Eventim.

- Dúvidas, sugestões e reclamações: [ccbbbsp@bb.com.br](mailto:ccbbbsp@bb.com.br)

**Atenda às orientações das equipes do CCBB São Paulo - elas foram treinadas para ajudar a proteger a saúde de todos. Contamos com a sua colaboraçã, respeitando estas normas, para podermos reabrir nossos espaços com segurançã.**

